



Performance

Stabilité assurée

Latence exceptionnelle

Grandes capacités d'upload

Fiabilité

Qualité de la liaison contrôlée de bout en bout par Nerim

Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) de 4H maximum

Supervision proactive de la liaison

Services

Support technique dédié 24/7

1 adresse IP fixe fournie

Comptes e-mails illimités

2 Go d'espace de sauvegarde en ligne

Routeur configuré

Choix

Un débit compris entre 512 Kbps et 20 Mbps symétrique

Choisir Nerim SDSL, c'est offrir à votre entreprise une connexion robuste et constante pour un développement de votre activité en toute sérénité.

Des performances améliorées

Les liaisons SDSL reposent sur une couche de réseau opérateur spécifique, l'ATM ou sur la technologie EFM.

Ces technologies permettent d'assurer une très grande stabilité et un temps de latence optimal. Au-delà de fournir un débit montant (envoi de données) et descendant (réception) symétrique, Nerim s'engage à ne pas limiter le débit ni à le brider pour une plus grande fluidité de connexion.

Une fiabilité accrue

Afin de garantir la disponibilité de la connexion Internet, les équipes techniques Nerim interviendront, comme l'atteste la garantie de temps de rétablissement, sous 4 heures maximum. Cette intervention est proposée en jours ouvrés ou en 24/7, en fonction des contraintes des clients.

Grâce à la supervision proactive, Nerim est en mesure de faire face rapidement aux aléas du réseau (perte d'exploitation, déficit d'image...).

Des services avancés

Les clients souscrivant à Nerim SDSL se voient attribuer les coordonnées du support technique dédié (de niveau 3) leur permettant de joindre des techniciens en mesure de répondre aux questions les plus complexes. Par ailleurs, le matériel envoyé (routeur) est configuré pour une connexion immédiate. Il peut être mis en mode pont pour pouvoir installer des équipements spécifiques (firewall, VPN...).

Un choix de débit important répondant à tous les usages

Avec des débits compris entre 512 Kbps et 20 Mbps, Nerim SDSL répond aux besoins de toutes les structures et de tous les secteurs d'activité.

Le débit symétrique (upload = download) autorise l'envoi de gros fichiers mais constitue également l'outil idéal pour de multiples usages d'Internet : téléphonie sur IP, externalisation des applications (Cloud Computing, Saas...), travail collaboratif, visioconférence, sauvegarde en ligne, etc.

Un réseau européen de dernière génération

